

Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Agosto de 2026

Legenda



Designação social da empresa



Volume de negócios no último ano disponível



Ano de fundação



Número de empregados no último ano disponível



CAE de atuação



Certificações a destacar



Dimensão empresarial



Prémios a destacar



Enquadramento sobre a empresa e a sua atividade



Informações adicionais relevantes no âmbito ESG

Lipor (1/5)



A empresa e o seu ecossistema



Lipor



Fundada em 1982



38220 - Valorização energética



Média empresa



Sedeada na Área Metropolitana do Porto, a Lipor gere, valoriza e trata resíduos urbanos produzidos pelos oito municípios que a integram: Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde. Concretamente, trata cerca de 500 mil toneladas de resíduos urbanos/ano, produzidos por cerca de 1 milhão de habitantes.



Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

Em 2025:

- 92.405 toneladas de resíduos recicláveis **valorizadas multimaterialmente**, 58.531 toneladas de biorresíduos **valorizadas organicamente** e 377.261 toneladas de resíduos indiferenciados **valorizadas energeticamente**.
- **Taxa de preparação para reutilização e reciclagem:** 36%.
- 191.521,99 MWh¹ de **energia elétrica produzida por valorização energética**.
- **Redução de 39,4% das emissões de gases com efeito de estufa** face a 2006 (ano de referência).
- **Captação de 32.686 m³ de água**.
- **Tratamento de 4.537,82 m³ de água residual industrial** (ETAR de apoio ao Pólo da Maia).

Metas

Até 2030:

- **Elevar a taxa de preparação para reutilização e reciclagem** de 27% para 61% (base 2022).
- **Contribuir para manter a produção de resíduos urbanos em 522.170 toneladas**, através de iniciativas de prevenção.
- **Lançar no mercado 15 novos produtos**.
- **Reduzir as emissões de GEE em 50% até 2030** (base 2006) e **alcançar a neutralidade climática até 2045**.
- **Alcançar um impacto nos serviços dos ecossistemas de 5x o valor investido**.



58 M€

Volume de Negócios em 2025



250

Trabalhadores em 2025



ISO 9001², ISO 14001², ISO 45001², ISO 50001², NP 4457², SA8000², relato e gestão da sustentabilidade alinhados com referenciais internacionais, como GRI Standards, AA1000AP (2018) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



- Atribuição do Green Flag Award 2025/2026 ao Parque Aventura & Trilho Ecológico e aos Jardins da Casa do Corim.
- Nomeação pela CEWEP para os prémios de inovação do setor.
- Distinção da ENNO – Energias do Norte, nos Prémios Lusófonos da Criatividade.
- Distinção no ranking MERCO Empresas e Líderes 2025 como a 2.ª entidade mais responsável em ESG e com a 2.ª melhor reputação no setor de Gestão, Valorização e Tratamento de Resíduos.

1. Megawatts-hora

2. Certificações obtidas: Sistema de Gestão da Qualidade, Sistema de Gestão Ambiental, Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho, Sistema de Gestão da Energia, Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, Certificação Internacional de Responsabilidade Social.

Fonte: Lipor

Lipor (2/5)

Pilar Ambiental



Práticas Ambientais

- **Promoção da redução de resíduos**, através do **fomento da redução do desperdício alimentar** (Dose Certa - iniciativa que promove o dimensionamento adequado das refeições e a redução de sobras na restauração; e Embrulha - programa que incentiva o consumidor a levar as sobras da refeição para consumo posterior), do **tratamento local de biorresíduos** (Compostagem Caseira e Comunitária - soluções de compostagem de resíduos alimentares e verdes junto das habitações e da comunidade, evitando o seu transporte e tratamento centralizado), da **reparação de equipamentos** (Rede CREW - rede de reparação de equipamentos elétricos e eletrónicos que prolonga o seu tempo de vida útil) e da **reutilização de bens** (vendas de garagem - iniciativas que promovem a troca e a reutilização de bens usados). Ao longo de largos anos, vem implementando um modelo circular caracterizado pela reintrodução de resíduos como recursos na economia. De modo a fomentar a elevada qualidade dos produtos, tem sido impulsionadora do alargamento da recolha seletiva porta-a-porta.
- **Criação de produtos em 3 eixos prioritários**: valorização de escórias de incineração, novos produtos para agricultura e valorização de polímeros e metais. Dos novos produtos criados, destacam-se o AAGE 32 (Agregado Artificial de Granulometria Extensa - produto resultante da valorização de escórias de incineração, com aplicação na construção), os substratos orgânicos da gama NUTRIMAIS® e o Wallie - ecoponto doméstico de parede.
- **Constituição da ENNO – Energias do Norte** (comunidade energética intermunicipal para distribuição e partilha de energia elétrica no Grande Porto), **conversão da frota para gás natural/elétrica/hidrogénio** e instalação de **duas centrais fotovoltaicas** (1.200 e 2.200 painéis).
- **Implementação do Plano de Ação para a Adaptação às Alterações Climáticas** (instrumento que promove a resiliência das infraestruturas e a preparação da organização e do setor face aos impactos climáticos).
- **Desenvolvimento de projetos de regeneração ecológica sob o mote Lado B – o Lado da Biodiversidade** (programa de valorização do capital natural em contexto empresarial), que inclui a Valorização do rio Tinto e o Corredor do rio Leça (intervenções de recuperação ecológica de linhas de água), o projeto LIFE Serras do Porto (projeto de conservação e restauro de habitats naturais na área das Serras do Porto), a rede de hortas biológicas (espaços de produção agrícola sustentável junto à comunidade) e a Escola da Natureza (espaço em regeneração para experienciar a Natureza).

Lipor (3/5)

Pilar Social



Práticas Sociais

- **Responsabilidade social certificada:** manutenção da certificação SA8000 (norma internacional de responsabilidade social que assegura elevados padrões de direitos humanos, ética e condições de trabalho dignas), aplicada às operações próprias e estendida aos fornecedores.
- **Qualificação e bem-estar dos colaboradores:** investimento contínuo em formação, programas de saúde e segurança, benefícios sociais e mecanismos de auscultação e participação dos trabalhadores.
- **Monitorização do clima organizacional:** realização periódica do People Engagement Survey (estudo interno que mede o grau de satisfação, envolvimento e clima organizacional dos colaboradores), com resultado acima da média de benchmark do setor em 2025.
- **Igualdade, diversidade e inclusão:** implementação do Plano para a Igualdade de Género 2025-2027 (instrumento que define medidas para promover a igualdade entre mulheres e homens na organização) e reforço das políticas de diversidade, equidade e inclusão.
- **Voluntariado corporativo:** programa que envolve os colaboradores em iniciativas de apoio à comunidade e em projetos de cidadania ativa, canalizando competências internas para causas sociais.
- **Parcerias com a área da economia social:** desenvolvimento de protocolos e apoios a entidades da área da economia social (organizações sem fins lucrativos que atuam na resposta a necessidades sociais), contribuindo para a capacitação e o fortalecimento do tecido social local.
- **Educação e envolvimento comunitário:** dinamização de programas de educação e sensibilização ambiental através da Academia LIPOR (estrutura dedicada à capacitação e partilha de conhecimento), da Casa do Corim – O Lugar da Sustentabilidade (espaço de promoção da cultura, sustentabilidade e cidadania) e do Parque Aventura & Trilho Ecológico (espaço de educação ambiental e promoção da biodiversidade).
- **Gestão integrada do impacto social:** encontra-se em desenvolvimento a consolidação de uma abordagem assente em cinco áreas de atuação - voluntariado, responsabilidade social, filantropia estratégica (apoio estruturado e orientado para resultados a causas sociais), inovação social (desenvolvimento de soluções novas para problemas sociais) e integração de critérios sociais na cadeia de valor.

Lipor (4/5)

Pilar de Governança



Práticas de Governança

- **Estrutura de governação:** modelo de governação robusto suportado pela Assembleia Intermunicipal (órgão que reúne os municípios associados e assegura a representação do interesse público), pelo Conselho de Administração e pelo Administrador-Delegado, garantindo uma gestão transparente, responsável e orientada para o interesse público.
- **Unidade de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa:** responsável por coordenar e dinamizar os temas de sustentabilidade, assegurar a articulação entre áreas, integrar os princípios ESG nos processos de gestão e garantir a monitorização e o reporte.
- **Comissão Consultiva para a Sustentabilidade:** criada para aprofundar a integração dos fatores ESG na governação, fortalecer a participação das partes interessadas e apoiar uma tomada de decisão mais informada, transparente e orientada para a criação de valor sustentável.
- **Ética e conduta:** compromisso materializado no Código de Ética e Conduta (documento que define os princípios e regras de comportamento na organização), na Comissão de Ética (responsável pela sua aplicação) e em mecanismos de reporte e denúncia (canais que permitem comunicar irregularidades de forma segura).
- **Envolvimento de partes interessadas e dupla materialidade:** recurso a processos de análise de dupla materialidade (metodologia que avalia simultaneamente o impacto da organização no ambiente e na sociedade e o impacto dos temas ESG no próprio negócio) para identificar os temas mais relevantes e integrar as expectativas das partes interessadas nas prioridades estratégicas.
- **Gestão do risco ESG:** abrangendo a prevenção da corrupção e infrações conexas, a cibersegurança, a proteção de dados pessoais e conformidade com o RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), os direitos humanos, a diversidade, equidade e inclusão, a igualdade de género e a adaptação às novas exigências regulatórias em matéria de sustentabilidade.

Lipor (5/5)

Impactos das práticas ESG no negócio



Impactos das práticas ambientais no negócio

- **Redução da produção de resíduos:** 11.911,86 toneladas de resíduos evitados em 2025, fruto do investimento em prevenção (redução e reutilização) pela LIPOR e respetiva rede de parceiros.
- **Transição *nature positive*:** 296 hectares em processo de renaturalização em 2025, evidenciando a dimensão da intervenção em prol da biodiversidade.
- **Evolução da trajetória de gestão de resíduos para a transformação de resíduos em produtos,** com a constituição de um portfólio de bens e serviços que impulsionam a economia circular (exemplos: NUTRIMAIS®, AAGE32, WAYSTE, Academia LIPOR, LIPOR Internacional).
- **Redução de riscos e maior resiliência** face às alterações climáticas, à escassez de recursos e à evolução das exigências regulamentares.



Impactos das práticas sociais no negócio

- **Atração e retenção de talento:** o investimento na qualificação, bem-estar, diversidade, igualdade e inclusão promove uma cultura mais participativa e de pertença, reforçando a capacidade de atrair, reter e desenvolver talento.
- **Resultados sociais mensuráveis (2025):** 48% de mulheres em cargos de gestão, 48 horas de formação por colaborador, 10 colaboradores com deficiência e 251 fornecedores em conformidade com a norma SA8000.
- **Criação de valor partilhado no território:** enquanto agente de desenvolvimento comunitário, a Lipor investiu quase 1,5 milhões de euros na comunidade em 2025, via educação ambiental, voluntariado, inovação social e parcerias com o setor social.
- **Reforço da confiança e da reputação:** a certificação SA8000, as políticas de diversidade, equidade e inclusão e a integração de critérios sociais na cadeia de valor aumentam a confiança das partes interessadas e consolidam a reputação da Lipor.



Impactos das práticas de governança no negócio

- **Reforço da confiança institucional:** uma governação sólida, transparente e orientada para a gestão de riscos consolida a confiança dos Municípios Associados, reguladores, financiadores, parceiros e restantes partes interessadas.
- **Maior resiliência e antecipação regulatória:** a integração dos fatores ESG na decisão, suportada por mecanismos de ética, *compliance*, gestão de risco, cibersegurança e proteção de dados, aumenta a resiliência e permite antecipar desafios regulatórios.
- **Decisão mais informada e legitimidade reforçada:** o diálogo estruturado com as partes interessadas e os processos de dupla materialidade sustentam uma tomada de decisão alinhada com a envolvente, reforçando a legitimidade e a reputação institucional.
- **Acesso a financiamento e inovação:** a abordagem da Lipor facilita o acesso a financiamento e a apoios nacionais e europeus, fortalece a inovação e consolida a organização como referência em sustentabilidade, economia circular e gestão responsável.